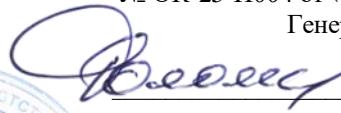


УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Охта Кай»
№ ОК-25-П004 от «14» мая 2025 года
Генеральный директор

 Е.Ю. Фоломеева

**Правила поведения при посещении термальной зоны
Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса**

1. Настоящие правила поведения при посещении термальной зоны на территории физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся физкультурно-оздоровительными услугами термальной зоны, а также на лиц, находящихся на территории термальной зоны. К термальной зоне относится часть помещений первого этажа здания физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса, а также уличная зона с открытыми бассейнами, русской парной и летней террасой с шезлонгами для отдыха. Территория термальной зоны ограничена турникетами доступа для входа и выхода.

Физкультурно-оздоровительные услуги, предлагаемые термальной зоной, направлены на поддержание и укрепление здоровья, физическую реабилитацию и включают в себя, но не ограничиваясь этим:

- Выпливной бассейн для оздоровительного плавания 8,5 м. x 6,6 м., глубина 1,4 м. (закрытая часть) + 4,5м. x 16,7 м., глубина 1,4 м. (открытая часть) + 1,0 м. x 2,8 м., глубина 1,4м. (выпливная часть). Вместимость 20 человек. Предназначен для свободного плавания;

- Соленый выпливной бассейн, 9,3 м. x 3,5 м., глубина 0,9 м. (основная часть) + 2,25 м. x 1,8 м., глубина 0,9 м. (закрытая часть) + 1,75 м. x 1,8 м., глубина 0,9 м. (выпливная часть). Вместимость 8 человек. Предназначен для купания и физической реабилитации;

- Открытый бассейн 4,5 м. x 15 м., глубина 1,77 м. Вместимость до 24 человек. Предназначен для свободного плавания;

- Снежник, холодная купель. Размер купели 1,5 м. x 2,2 м., глубина купели 1.4м.;

- Душ впечатлений;

- Дорожка Кнейпа;

- Обливные ведра;

- Хаммам №1;

- Хаммам №2;

- Сауна №1;

- Сауна №2;

- Камин дровяной;

- Шезлонги и качели;

- Солнцезащитные зонты;

- Баня «Русская парная»;

- Чайные станции;

- Вспомогательные помещения (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для посетителей).

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования физкультурно-оздоровительными услугами на территории термальной зоны (далее – услуги термальной зоны или услуги);

- правила посещения бассейнов;

- правила пользования финской сауной, хаммамами, русской парной, снежной комнатой с купелью;

- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя;

- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Организацией-исполнителем услуг на территории термальной зоны является «Охта Кай» (ОГРН 1224700022667, ИНН 4706055016, юридический адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, улица Людмилы Кедриной, стр. 14, помещ. 8н) (далее – администрация, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

3. Посетитель термальной зоны имеет возможность воспользоваться услугами термальной зоны при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса, согласно графику (режиму) работы термальной зоны, указанному на соответствующих информационных стендах физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса, а также на сайте в сети Интернет - <https://ohtakai.ru>

3.1. Посетитель термальной зоны имеет право воспользоваться дополнительными услугами, которые не включены в посещение термальной зоны. Дополнительные услуги могут быть оказаны с привлечением третьих лиц, на основании заключенных договоров с организацией-исполнителем.

Данные услуги записываются на электронный браслет и подлежат оплате на выходе из термальной зоны. Ответственность за качество оказания дополнительных услуг несет непосредственный исполнитель услуг. Претензии о качестве оказанной услуги направляются напрямую исполнителю услуг.

3.2. График (режим) работы термальной зоны устанавливается администрацией самостоятельно, при этом администрация термальной зоны вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждый конкретный бассейн и(или) сауну/хаммам/русскую парную или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне и/или в сауне) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, проведение тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы термальной зоны, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - <https://ohtakai.ru>.

4. Оплата услуг пользования термальной зоны производится в кассу или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

4.1. Для учета доступа посетителей услуг и прохода через турникеты на территорию термальной зоны используются индивидуальные электронные браслеты. Время пребывания на территории термальной зоны исчисляется с момента прохода через турникеты на территории термальной зоны до момента сдачи индивидуального электронного браслета администратору. Индивидуальный электронный браслет предоставляет доступ на территорию термальной зоны, к персональному шкафчику и не имеет копий. Посетителям предоставляются дополнительные 15 минут сверх времени посещения для переодевания.

4.2. Посещение детьми термальной зоны возможно по достижению 14-ти лет и осуществляется только в сопровождении взрослого. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет всю ответственность за последствия пользования услугами термальной зоны ребенком.

4.2.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории термальной зоны) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка для пользования услугами термальной зоны и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к услугам термальной зоны, за последствия пользования таким ребенком термальной зоны и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории термальной зоны всех требований настоящих Правил.

4.2.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории термальной зоны) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения и обязан постоянно контролировать ребенка на территории термальной зоны, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

4.2.3. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории термальной зоны) обязан ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории термальной зоны.

4.3. Стоимость услуги пользования термальной зоны зависит от дня недели (и/или времени) посещения и указана на информационном стенде в зоне касс, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг.

4.3.1. В случае неиспользования времени посещения термальной зоны целиком по инициативе или вине посетителя, перерасчет стоимости за время пребывания на территории термальной зоны, возврат стоимости за неиспользованное время и/или перенос на другую дату не производится.

4.3.2. В случае невозможность оказания услуг, вследствие возникновения обстоятельств, не зависящих от исполнителя, перерасчет стоимости за время пребывания на территории термальной зоны, возврат стоимости за неиспользованное время и/или перенос на другую дату не производится.

4.3.3. Стоимость дополнительных и сопутствующих услуг, оказываемых на территории термальной зоны, записывается на индивидуальный электронный браслет посетителя, с обязательной последующей оплатой на выходе из термальной зоны.

4.4. Право посещения термальной зоны возникает у посетителя с момента выдачи ему индивидуального электронного браслета.

Услуга посещения термальной зоны включает в себя право на 1 (одно) посещение для 1 (одного) человека в течение текущего дня или иное количество посещений, согласно оплаченной услуге посещения. Посетитель вправе пользоваться бассейнами, саунами, вспомогательными помещениями (душевыми,

раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей) и имуществом термальной зоны (шезлонги, гамаки и др. имуществом, предназначенным для посетителей).

Повторный проход посетителя через турникет на территорию термальной зоны после его выхода с территории термальной зоны считается новой услугой, за которую начисляется оплата.

4.4.1. В случае нахождения посетителя на территории термальной зоны большее количество времени, нежели установлено выбранной услугой посещения, производится доначисление платы за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания выбранной услуги посещения, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг и с учетом положений п.4.1. настоящих Правил.

4.4.2. По факту прохода через турникет с помощью индивидуального электронного браслета на территорию термальной зоны, посетитель обязуется оплатить выбранную услугу. В случае возникновения претензий к качеству оказанных услуг применяются положения п.19 Правил.

4.4.3. В стоимость услуги посещения термальной зоны входит передача в пользование каждому посетителю следующего имущества: индивидуальный электронный браслет, большое полотенце (1шт.), махровый халат (1 шт.), простынь (1 шт.). Имущество предоставляется посетителям единоразово, на весь период посещения термальной зоны, и обмену не подлежит. При необходимости, дополнительное полотенце и иные сопутствующие товары можно взять во временное пользование за дополнительную плату.

4.5. В дни высокой загрузки, возможна выдача не полного комплекта, указанного в п.4.4.3 Правил. В случае появления имущества в наличии, посетитель может взять недостающее имущество у администратора.

4.6. В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории термальной зоны, в моменты высокой загрузки посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются посетителям в порядке живой очереди.

5. Осуществив проход через турникет на территорию термальной зоны, с помощью индивидуального электронного браслета, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, обязуется оплатить услугу посещения термальной зоны. Посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейнах, нахождения в сауне/хаммаме/русской парной, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в сауне/хаммаме/русской парной вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории термальной зоны и принимает на себя все риски получения травм, связанных с опасностями на воде и в иных зонах.

5.1. Посетитель до начала пользования услугами термальной зоны обязуется самостоятельно ознакомиться с вводным инструктажем, информация о котором расположена на информационных стендах на территории физкультурно-оздоровительного Спа комплекса, перед входом в зону раздевалок, и (или) на сайте в сети Интернет - <https://ohtakai.ru>.

5.2. Посетитель до начала пользования услугами термальной зоны самостоятельно определяет приемлемое для себя количество находящихся на территории термальной зоны посетителей и т.д.

5.3. Посетители, не умеющие плавать, во избежание несчастных случаев, обязаны находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными средствами (нарукавники, жилет). Жилет предоставляется посетителю по запросу и при наличии свободных спасательных жилетов.

6. Посетители допускаются на территорию термальной зоны после выдачи индивидуального электронного браслета. Проход посетителей на территорию термальной зоны осуществляется в порядке общей очереди через турникет доступа с применением индивидуальных электронных браслетов.

6.1. Использование индивидуального электронного браслета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию термальной зоны. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести индивидуальный электронный браслет на 1-2 секунды к устройству считывания, расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Администрация термальной зоны оставляет за собой право отказать в пользовании услугами термальной зоны и нахождении на территории термальной зоны любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил. В данном случае посетитель обязан оплатить услугу разового посещения, взыскиваемую в счет полного возмещения убытков исполнителя.

8. При пользовании услугами термальной зоны, в целях безопасного пользования услугами, каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, положения вводного инструктажа, указания обслуживающего персонала, в том числе спасателя, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала пользования услугами.

8.1. На территории термальной зоны постоянно находится специально обученный сотрудник – спасатель. В случае ухудшения самочувствия, возникновения вопросов по правилам пользования услугами термальной зоны и по иным вопросам, касающимся безопасного пользования услугами термальной зоны, посетитель имеет право обратиться к спасателю.

9. Перед посещением термальной зоны, саун, хаммамов и бассейнов посетителям необходимо:

- снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др);
- принять душ;

10. При посещении сауны/хаммамов/русской парной посетителям необходимо:

- соблюдать правила личной гигиены;
- использовать простыни и стелить их на скамью;
- избегать соприкосновения с поверхностью каменки (печь в сауне);
- избегать приближения к местам подачи пара (в хаммамах), отмеченным специальными указателями;
- заходить в головном уборе, защищающем голову от воздействия повышенной температуры;
- рекомендуется пребывать не более 15 минут единовременно;
- контролировать рекомендованную продолжительность посещения ребенком - не более 3 минут;

10.1. В русской парной, в первые годы эксплуатации, возможно естественное выделение смолы из древесины. Во избежание получения ожогов при контакте с горячей смолой, попадания смолы в волосы и на элементы одежды, необходимо:

- подкладывать простыни/полотенце на скамейки в парной;
- собирать волосы, покрывать голову при посещении парной;
- не облокачиваться спиной (другими частями тела) на бревна.

11. При посещении бассейнов посетителям необходимо:

- иметь в наличии: шапочки для плаванья, купальный костюм (плавки, плавательные шорты), противоскользящую обувь для бассейна, очки для плавания (по желанию);
- перед спуском в чащу бассейна снять сменную обувь;
- для спуска в чащу бассейна и для подъема из чаши бассейна пользоваться лестницей, опускаться и подниматься, держась за перила лестницы бассейна;
- стелить на шезлонги простыни;
- при использовании солнцезащитных кремов или иной косметики, необходимо принять душ перед спуском в чащу бассейна
- после окунания в бассейн с соленой водой рекомендуется принять душ перед спуском в остальные чаши бассейнов.

12. Посетителям при нахождении на территории термальной зоны **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- прыгать с бортиков бассейна;
- опираться и прыгать с водоочистительных сооружений, инженерных сооружений;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе регулировать самостоятельно температуру в сауне;
- прикасаться к стеклу камина и его элементам;
- подкидывать дрова в камин;
- бегать на территории термальной зоны и вокруг чаши бассейнов;
- проходить на территорию термальной зоны, в душевые в верхней одежде, в уличной обуви;
- накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и лить на каменку (печь в сауне) воду;
- лить на специальные камни в русской парной большее количество воды, чем предусмотрено информационными табличками;
- плавать в бассейне с жевательной резинкой;
- подавать ложные сигналы о помощи;
- занимать свободные шезлонги для брони (друзей, родственников);
- самостоятельно осуществлять передвижение солнцезащитных зонтов;
- использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед пользованием бассейном, в саунах и хаммамах;
- курить на территории термальной зоны, кроме специально отведенных мест для курения;
- плавать в бассейне без шапочки и без купального костюма;
- осуществлять вкалывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций без разрешения администрации;
- перемещать стационарные солнцезащитные зонты;
- принимать пищу и напитки в чаши бассейнов;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории термальной зоны;
- проносить на территорию термальной зоны и употреблять продукты питания;
- проносить на территорию термальной зоны стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

- находиться на территории термальной зоны в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- бросать в чашу бассейна любые посторонние предметы, создавать препятствия другим посетителям, совершающие любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
- приносить на территорию термальной зоны и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории термальной зоны огонь, костры, мангала и т.д., запускать небесные фонарики;
- засорять территорию термальной зоны, бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведенные для его складирования;
- преднамеренно портить/уничтожать индивидуальные электронные браслеты;
- наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию термальной зоны;
- игнорировать требования обслуживающего персонала термальной зоны, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям термальной зоны;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания термальной зоны и персонала термальной зоны;
- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию термальной зоны или проникать через специальное ограждение на территорию термальной зоны;
- использовать территорию термальной зоны без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- оставлять свое имущество, в том числе вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки, ценные вещи в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики для хранения. Администрация не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного посетителем на территории термальной зоны;
- проносить на территорию термальной зоны животных;
- выносить за пределы термальной зоны вверенное имущество (полотенца, халаты, простыни и т.д.);
- использовать летательную технику (квадрокоптеры, электро-инвентарь водного, наземного и воздушного типа) без согласования с администрацией термальной зоны
- использовать бассейн и сауну при наличии инфекционных и кожных заболеваний;
- находиться в чашах бассейнов лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

13. Кино-, фото- и видеосъемка на территории термальной зоны допускается только с разрешения администрации.

14. Посетители термальной зоны должны покинуть территорию термальной зоны не позднее установленного времени окончания работы термальной зоны. Посетители термальной зоны обязаны покинуть чашу бассейна и помещение сауны/хаммама/русской парной не позднее чем за 30 минут до окончания работы термальной зоны.

14.1. Выход с территории термальной зоны осуществляется через специальный турникет выхода с использованием индивидуального электронного браслета в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

14.2. В случае несанкционированного выхода посетителя через турникет доступа (турникет выхода) или выход через специальное ограждение территории термальной зоны, администрация вправе отказать в дальнейшем посещении;

15. Поведение посетителей термальной зоны не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

15.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества термальной зоны и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

16. Посетители термальной зоны также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, в вводным инструктажем, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стенах физкультурно-оздоровительного Спа-комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - <https://ohtakai.ru> - неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- в целях предотвращения травм, соблюдать положения настоящих Правил и проявлять осторожность во время нахождения на территории термальной зоны;
- в случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;
- в случае возникновения травмы, возникшей во время нахождения в бассейне или сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах, конечностях, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал спасателю и/или обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- вести себя в соответствии с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории термальной зоны, бережно относится к имуществу организации-исполнителя услуг, следить за сохранностью индивидуальных электронных браслетов и переданного в пользование имущества;

- следить за сохранностью своего имущества;

17. Посетитель при пользовании термальной зоны вправе:

- обращаться к спасателю, администрации термальной зоны (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

17.1 Администрация термальной зоны вправе осуществлять на территории термальной зоны любую видео и фотосъемку.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами термальной зоны, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации термальной зоны.

Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход через турникет доступа на территорию термальной зоны со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

19.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, инструкторов, тренеров, для иных пользователей услуг в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементами, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги по агентским и иным договорам.

19.2. Администрация термальной зоны вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стенах на территории физкультурно-оздоровительного Спа-комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - <https://ohtakai.ru>

Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента пользования услугами.

19.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

19.4. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории термальной зоны, являются неотъемлемой частью настоящих правил.

20. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию термальной зоны до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации термальной зоны удален с территории термальной зоны. В данном случае посетитель обязан оплатить услугу разового посещения, взыскиваемую в счет полного возмещения убытков исполнителя.

21. Администрация термальной зоны совместно с охранной организацией имеет право на досмотр вещей посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса вещей, в соответствии с п.12 настоящих Правил, запрещенных к проносу и пользованию на территории термальной зоны.

22. Администрация термальной зоны не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов, индивидуальных электронных браслетов, переданных во временное пользование, денег и иного имущества посетителей, оставленных на территории термальной зоны, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, положений вводного инструктажа и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории термальной зоны (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами термальной зоны. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время плавания в бассейне, нахождения в сауне, нахождения в воде, и добровольно обязуется освободить администрацию термальной зоны от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

23. Администрация термальной зоны не несет ответственность за оставленные личные вещи на территории термальной зоны, а также драгоценности. При необходимости, посетители могут воспользоваться сейфом для хранения ценных вещей, уточнив о наличии свободных ячеек у администратора.

24. Администрация термальной зоны не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения,

наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

25. Посетитель дает свое согласие администрации термальной зоны на обработку и использование своих персональных данных (с использованием средств автоматизации или без них) на основании подпункта 5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях надлежащего исполнения обязанностей администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данное согласие действует до момента получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Посетитель несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им.

26. Настоящим Посетитель дает свое согласие администрации термальной зоны на использование его изображения, полученных администрацией в соответствии с п. 17.1 настоящих Правил, в том числе его фотографий, а также видеозаписей или произведений изобразительного искусства, на которых он изображен.

26.1. Посетитель уведомлен и согласен, что на территории физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса ведется видеонаблюдение.

27. Администрация термальной зоны в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием бассейнов, саун/хаммамов/русской парной, зависящих от факторов, на которые администрация термальной зоны не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания клиентов и т.д.).

28. Правовыми актами государственных органов оказание услуг и нахождение на территории термальной зоны может быть ограничено или приостановлено. В таком случае услуги оказываются в пределах действующего ограничения или приостанавливаются.

Администрация ООО «Охта Кай».